

Załącznik nr 3 Regulamin do sprzedaży online biletów wstępu do Babiogórskiego Parku Narodowego

1. Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez Internet.
Serwis internetowy – strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.
2. Sprzedaż online
 - 2.1. Sprzedaż online biletów wstępu Babiogórskiego Park Narodowy z siedzibą w Zawoi, Zawoja 1403, 34 – 222 Zawoja, REGON: 122462192; NIP: 5521713627 (dalej jako BgPN) prowadzona jest w serwisie internetowym www.bgpn.eparki.pl.
 - 2.2. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami Dotpay.pl (DOTPAY sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, ul. Wielickiej 72), którego operatorem jest spółka Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
 - 2.3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a BgPN zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów wstępu do BgPN, opisanych na stronie www.bgpn.eparki.pl:
 - a) rejestracji Kupującego;
 - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online;
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym online lub kartą płatniczą.
 - 2.4. Dokonanie zakupu online biletów wstępu do BgPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania BgPN w celach turystycznych, rekreacyjnych i sportowych.
 - 2.5. Przy zakupie online biletów wstępu, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
 - 2.6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu www.bgpn.eparki.pl jest naliczana prowizja.
 - 2.7. BgPN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl.
 - 2.8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
 - 2.9. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
 - 2.10. Aby otrzymać fakturę należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
 - 2.11. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez BgPN.
 - 2.12. W serwisie sprzedaży online można kupić/opłacić:

- 1) Jednodniowe indywidualne bilety wstępu (normalne i ulgowe), które są imienne (podczas kontroli należy okazać bilet wstępu na ekranie telefonu, dokument tożsamości oraz w przypadku osób korzystających z ulgi dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania).
 - 2) Jednodniowe zbiorowe bilety wstępu (jeden bilet może dotyczyć max 50 osób); dla uczestników grup z przewodnikiem górskim beskidzkim, bilet zbiorowy zawiera imię i nazwisko przewodnika (podczas kontroli przewodnik, którego nazwisko znajdują się na bilecie, zobowiązany jest okazać bilet wstępu, dokument tożsamości oraz dokument potwierdzający uprawnienia do prowadzenia grup), bilet zbiorowy zawiera informacje o ilości osób w grupie.
 - 3) Indywidualne bilety wstępu (normalne i ulgowe), które są imienne (podczas kontroli należy okazać bilet wstępu, dokument tożsamości oraz w przypadku osób korzystających z ulgi dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania).
- 2.13. Opłata upoważnia do wstępu do BgPN w dniu na jaki został zakupiony bilet.
- 2.14. Bilety imienne bez dowodu tożsamości oraz dokumentu urzędowego potwierdzającego możliwość zastosowania ulgi są nieważne.
- 2.15. BgPN zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
- 2.16. BgPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
3. Zwrot i wymiana biletów
- 3.1. W uzasadnionym przypadku, BgPN przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty.
 - 3.2. Zwrot biletu może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez wybranie funkcji „Zgłoś problem” znajdującej się w serwisie www.bgpn.eparki.pl i złożenie reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego, BgPN dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty, z zastrzeżeniem ust.3 pkt.3 niniejszego Regulaminu.
 - 3.3. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty, ceny brutto pomniejszonej o:
 - 1) 40% w przypadku zwrotu biletu na czas minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - 2) 60% w przypadku zwrotu biletu na czas od 21 do 39 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - 3) 80% w przypadku zwrotu biletu na czas do 20 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - 4) prowizji naliczonej przez DOTPAY sp. Z o.o. z siedzibą w Krakowie.
 - 3.4. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania biletów wstępu.
4. Ochrona danych Kupującego
- 4.1. Poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym w celu podjęcia

działań niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania serwisu sprzedaży biletów.

- 4.2. Dane osobowe otrzymywane przez operatora będą przetwarzane w celu zawarcia umowy sprzedaży: biletów, towarów, bądź wydania zezwoleń na udostępnienie obszaru Parku do organizacji imprez sportowych.
 - 4.3. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. 2016.119.1) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
 - 4.4. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz.U. UE. L. 2016.119.1) administratorem danych osobowych jest Babiogórski Park Narodowy z siedzibą w Zawoi, który powierza przetwarzanie danych przez operatora w celu zawarcia umowy sprzedaży biletów lub towarów, bądź wydania zezwoleń na udostępnienie obszaru Parku do organizacji imprez sportowych, realizując w tym zakresie swoje obowiązki i uprawnienia wynikające z przepisów prawa. Powierzenie przetwarzania danych odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy Babiogórskim Parkiem Narodowym z siedzibą w Zawoi Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
 - 4.5. Administrator danych, poza operatorem realizującym zadania związane ze świadczeniem usług sprzedaży online, może przekazać dane osobowe tylko upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające cytowanego powyżej Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w tym prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania oraz wniesienia skargi.
5. Postanowienia końcowe
 - 5.1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – www.bgpn.eparki.pl nie mogą być kopiowane.
 - 5.2. BgPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. BgPN nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet

- 5.3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej www.bgpn.eparki.pl.
- 5.4. BgPN jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.

**Dyrektor Babiogórskiego
Parku Narodowego**